



ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE DIFFUSA TERME E COLLI EUGANEI

FARE ACCOGLIENZA È FARE PROMOZIONE

Il **nuovo progetto di accoglienza e informazione diffusa** promosso dall'OGD Terme e Colli Euganei **in collaborazione con Terme Colli Marketing**.

L'obiettivo del progetto è la valorizzazione della cultura dell'accoglienza e l'apertura di Info Point quali punti di accoglienza e informazione turistica presso esercizi di pubblico servizio.

COSA SONO GLI INFO POINT?

Gli INFO-POINT sono dei punti di accoglienza e informazione turistica, attivati su iniziativa della destinazione turistica in collaborazione con la Regione, con i soggetti esercenti di pubblici servizi del territorio, per la gestione del servizio di informazione e accoglienza turistica, ad integrazione del servizio di informazione ed accoglienza degli Uffici di Informazione Turistica di destinazione.

Gli incontri si terranno online.

	7 Febbraio 2022, 14.15 - 16.00 INTRODUZIONE E BENVENUTO
1	Fare accoglienza in Veneto: Info Point, Piano Strategico Regionale e l'organizzazione turistica Presentazione della Destinazione Terme e Colli Euganei
	15 Febbraio 2022, 14.00 - 16.00 ENOGASTRONOMIA
2	I vini DOC e DOCG I prodotti, le esperienze e gli eventi enogastronomici
	21 Febbraio 2022, 14.00 - 16.00 ARTE E CULTURA
3	Ville, musei e castelli Le Città Murate Il Parco letterario
	28 Febbraio 2022, 14.00 - 16.00 TERME
4	Il fango termale e l'acqua termale Fangoterapia, piscine termali e altre esperienze
	7 Marzo 2022, 14.00 - 16.00 NATURA E SPORT (1)
7	I sentieri dei colli Le ciclabili
	14 Marzo 2022, 14.00 - 16.00 NATURA E SPORT (2)
8	Il Golf sui colli Le vie navigabili
	21 Marzo 2022, 14.00 - 16.00 DMS ED EVENTI
9	Il DMS: lo strumento per fare accoglienza di qualità

QUALI SONO I REQUISITI?

- Essere un pubblico esercizio*
- Essere aperti al pubblico
- Presenza di personale preparato in grado di: relazionarsi con il pubblico, fornire informazioni di base al turista, orientare il turista nei servizi e nelle possibilità di alloggio;
- Avere dello spazio per mostrare del materiale informativo e comunicativo messo a disposizione dalla destinazione;
- Presenza di una postazione internet collegata a www.veneto.eu a disposizione dell'utente, o, in alternativa, possedere una copertura di rete gratuita
- Partecipare ad almeno 8 incontri formativi su 9

* Gli esercizi che svolgono attività ricettive non possono diventare Info Point, ma possono ugualmente partecipare al percorso, specialmente il personale a contatto con i visitatori, come attività di formazione e aggiornamento gratuito.

PERCHÈ PARTECIPARE?

- I soggetti Info-Point saranno riconoscibili attraverso specifici segni distintivi e inseriti nel portale della Regione Veneto;
- Ogni momento di contatto con il visitatore può diventare un'occasione per generare maggiore interesse e propensione di spesa verso i prodotti del luogo, incrementando l'indotto e l'attrattività per gli operatori turistici e i commercianti;
- Un momento per conoscere più da vicino il proprio territorio e per poter dare indicazioni di valore ai propri clienti.

COME ISCRIVERSI?

È necessario compilare il seguente form:

<https://forms.gle/R2zfx1TuKSprmeqU7>